

Formulario de devolución

Rellene el siguiente formulario y envíelo a info@caldeu.com.

Una vez recibida la petición y validados los datos, Caldeu se pondrá en contacto con usted para organizar la recogida de los productos que solicita devolver.

No del pedido:	
Fecha del pedido:	

Productos a devolver:

- Devuelvo el pedido completo.
 Devuelvo solo una parte del pedido

Artículo	Botellas / Unidades	Motivo de la devolución (No cumplir con expectativas / Comprado por error / Vino defectuoso / Producto dañado en su exterior / Producto incorrecto)

Datos para la recogida:

Nº cajas a devolver:	
Dirección de recogida:	
Persona de contacto:	
Teléfono de contacto:	

Los gastos de la recogida irán a cargo de Caldeu. Solo en el caso de que el cliente solicite la recogida en una dirección distinta a la utilizada en la entrega del pedido original y para la cual el coste de la recogida sea superior al que ocasionaría la recogida en la misma dirección de entrega, Caldeu se reserva el derecho de pedir el abono de la diferencia. La devolución deberá hacerse en el embalaje original y en cada caja deberá insertarse una copia cumplimentada de este formulario. En caso de vinos con defecto (corcho u otros), la botella afectada deberá devolverse con un mínimo de 3/4 partes de su contenido y tapado con su corcho original.